

# MAITRISER LES RISQUES OPÉRATIONNELS ET LES PROCESSUS : CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION ET À LA SÉCURISATION DES PROCESSUS



## OBJECTIFS

- Sensibiliser les participants à l'approche processus
- Leur faire comprendre comment ils peuvent être partie prenante dans le cadre de cette approche
- Leur montrer comment ils peuvent s'appuyer sur les processus pour assurer leur mission de maîtrise des risques opérationnels et de toutes natures

Pour être capable de :

- Être prescripteur d'une démarche de description et de pilotage des processus simple et pertinente
- Connaître les points d'attention lors de la mise en place d'un référentiel d'architecture d'entreprise intégrant la dimension risques
- Intégrer son action dans une logique d'amélioration, de sécurisation et de pilotage de la performance globale des processus



## PUBLIC

Risk manager, contrôleur interne, auditeur interne, responsable qualité, MOA risques



## PRÉREQUIS

Aucun



## CONTENU

- Définition et description d'un processus
- Pourquoi les entreprises s'intéressent à leur processus
- Référentiel de processus au service de la maîtrise des risques
- Performance des processus et maîtrise des risques
- Le rôle du risk manager de processus
- Synthèse sur les synergies risques opérationnels et processus



## POINTS FORTS

Depuis plus de 15 ans, l'Observatoire France Processus, référence dans le domaine, met en lumière l'importance des démarches processus dans la maîtrise des risques opérationnels. Les retours d'expérience soulignent que :

- Concevoir et lancer une démarche processus efficace demande une préparation rigoureuse,
- Ces démarches peuvent rapidement bénéficier à d'autres parties prenantes,
- Les approches initiées en amont permettent un déploiement rapide des dispositifs de maîtrise des risques.

Atouts de cette formation :

- Une synthèse claire et un focus sur les concepts essentiels et réellement utiles,
- Une mise en pratique concrète sur un cas pertinent : le processus « Résoudre les réclamations clients »,
- Des échanges enrichissants avec des formateurs experts, forts d'expériences variées et approfondies.

## Durée

2 jours – 14 heures

## Niveau

Base

## Tarif

1 354 € HT (adhérent AMRAE)

1 654 € HT (non adhérent)

Déjeuner offert

## Dates

7, 8 juillet 2025

1, 2 décembre 2025

## Lieu

Paris

en présentiel ou à distance

## Nombre de participants

15 personnes

## Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation

Exposés, réflexions de groupe, cas pratiques, vidéos, quizz, questionnaire de validation des acquis

## Intervenant

Expert dans le domaine du management de la performance des processus