

ST008

GESTION DE CRISE ET PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ-PCA

OBJECTIFS

Offrir une approche pragmatique et opérationnelle de la gestion de crise qui permet d'élaborer sciemment, de façon circonstanciée, la solution adéquate à la crise « inimaginable » à affronter demain

PUBLIC

Risk Manager, directeur sécurité, responsable des risques, crisis manager, responsable PCA, responsable stratégie.

CONTENU

- Principes et règles de conduite et de pilotage de la gestion des risques
- Comment affronter une crise et analyser une situation particulière ?
- Mise en œuvre d'un « système documentaire » de gestion de crise : organisation d'une cellule de crise
- Prise des décisions en situation d'incertitude
- Maîtrise et organisation de la communication de crise
- Stress en situation d'urgence : prendre conscience de ses effets et le canaliser
- Mise en place d'un plan de continuité d'activité (PCA) et articulation avec les politiques de gestion de crise
- Retour d'expérience : Gestion de crise lors d'un attentat
- Retour d'expérience : Gestion de crise lors d'une inondation

POINTS FORTS

Exercice de simulation de crise, debriefing, defusing et de création de PCA. Support vidéo des « retours d'expériences » de gestion de crise. Cas de comportement sous stress. Mise à disposition d'une « boîte à outils » méthodologique et documentaire pour chaque stagiaire.

DURÉE

3 jours – 21 heures

TARIFS

1 800 € HT (adhérent AMRAE)
2 250 € HT (tarif non adhérent)
Repas compris

DATES

27, 28, 29 juin 2022
21,22, 23, novembre 2022

LIEU

Paris

NOMBRE DE PARTICIPANTS

15 personnes

MOYENS PEDAGOGIQUES

Support de cours – Exercices –
Alternance de mise en applications
– Exercice de simulation de crise

INTERVENANTS

Experts en gestion de crise et
continuité d'activité

